

Circ. n.

Palermo, 15/02/22

Alle Famiglie  
Agli Alunni  
Al Personale Scolastico  
e p.c. al D.S.G.A.  
Al Sito Web

### **Oggetto: Avvio attività dello sportello di consulenza psicologica**

A seguito della nota del MIUR 18993 del 24/08/2021, si comunica l'avvio dello sportello d'ascolto e di supporto psicologico, gestito dalla dott.ssa Maria Sammartino, Psicologa e Psicoterapeuta. Il Servizio è parte integrante del piano formativo dell'Istituto, con particolare riferimento al superamento della fase emergenziale e all'acquisizione di competenze emotive e cognitive per lo sviluppo personale dell'individuo e promozione del benessere psico-fisico.

Nello specifico le aree di intervento sono così individuate:

#### 1) Supporto organizzativo all'istituzione scolastica

- Attivazione di uno spazio di ascolto (in presenza o a distanza) aperto a tutti, studenti, personale, docenti, genitori, che possa fungere da bacino di raccolta e mediazione delle richieste all'istituzione scolastica (risposta ai bisogni e approfondimenti)

#### 2) Supporto al personale scolastico

- Attivazione di spazi di ascolto (in presenza o a distanza) sulle difficoltà riscontrate, al fine di intervenire per contenere e affiancare il personale docente nel recupero del benessere nell'ambiente di lavoro
- Supporto agli insegnanti nel gestire lo stress della gestione delle attività in classe offrendo momenti di consulenza e formazione

#### 3) Supporto alle studentesse e agli studenti

- Attivazione di spazi di ascolto (in presenza o a distanza) sulle difficoltà riscontrate, al fine di intervenire per contenere e affiancare studenti e studentesse nel recupero del benessere nell'ambiente scolastico
- Interventi rivolti al gruppo classe e condivisi con gli insegnanti allo scopo di approfondire e migliorare la conoscenza delle emozioni o fornire strategie utili ad affrontare momenti critici o difficoltà in ambito scolastico

Centrale Via Astorino 56, 90146 Palermo - c.f. 80015300827 - tel 091 518094 - 091 516986, fax 091 516261  
Plesso Via dell'Olimpo 20/22 Palermo - tel 091 450454  
email: pais01600g@istruzione.it - Pec: PAIS01600g@pec.istruzione.it - web <http://www.majoranapa.edu.it>

- Ascolto e contenimento dei vissuti emotivi degli studenti e delle studentesse attraverso modalità multiple: sportello di ascolto, gruppi di ascolto, momenti di condivisione di idee nel gruppo classe, ecc. al fine di sostenere gli alunni che hanno avuto un lutto causa COVID, e gli alunni che hanno difficoltà a gestire le emozioni (ansia, paura...)
- Intervento di supporto in situazioni di particolare fragilità

#### 4) Supporto alle famiglie

- Attivazione di spazi di incontro con i genitori per accogliere e contenere dubbi e difficoltà e restituire strategie e indicazioni utili e specifiche rispetto alle esigenze riportate
- Consulenza rivolta ai genitori per discutere sui bisogni degli studenti e fornire loro informazioni su come supportare i propri figli nella loro esperienza scolastica e consolidare buone abitudini di studio a casa e gestione dello stress.
- Alcuni incontri potranno essere svolti in modalità telematica.

Lo Sportello d'Ascolto sarà attivo da giovedì 17 febbraio 2022 presso le sedi dell'Istituto e/o in modalità telematica.

Per attivare la consulenza si farà riferimento al seguente indirizzo email: [sportello.ascolto@majoranapa.edu.it](mailto:sportello.ascolto@majoranapa.edu.it)

Sul sito web della scuola sarà disponibile la modulistica (allegati 1 e 2) da compilare per l'avvio della consulenza che sarà gestita in autonomia operativa dalla dott.ssa Sammartino.

La Dirigente Scolastica  
Prof.ssa M. Greco