

**Al sito web  
Agli studenti  
Alle famiglie  
Ai docenti  
al personale A.T.A.  
e p.c. al D.S.G.A.**

## **OGGETTO: Questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti**

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, personale ATA, genitori ed alunni) questa Istituzione Scolastica ha predisposto specifici questionari di *customer satisfaction*, da compilare in modalità on-line.

Tale rilevazione costituisce un elemento di autovalutazione (RAV) fondamentale per individuare criticità da affrontare e risolverle tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare.

È importante che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione e compili i questionari proposti in ogni parte, con attenzione, **entro e non oltre la data di venerdì 13 Maggio 2022**.

Per ciascuna categoria di utenti è disposto un questionario compilabile al link dedicato, qui di seguito riportato:

Questionario Docenti: <https://forms.gle/XDqWT2FkBAC2p8Re6>

Questionario Personale ATA: <https://forms.gle/ExNkUiEoEKadoejy7>

Questionario Genitori: <https://forms.gle/1Xqsp7mbsufxv66GA>

Questionario Alunni: <https://forms.gle/VpUbTACXpSvww1f3A>

La compilazione è anonima. I docenti in servizio alla prima ora sono invitati a dare lettura della presente circolare e a far compilare agli studenti presenti e/o eventualmente collegati in DDI il questionario Alunni al link sopra indicato.

I coordinatori inviteranno i genitori degli alunni della classe coordinata a dare un proprio contributo al miglioramento dei servizi didattici offerti dall'Istituto.

F.to  
La Dirigente Scolastica  
Prof.ssa M. Greco